## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Thomas Haslbeck, Wasserbecken

## § 1 Geltungsbereich

- (1) Für alle unsere Angebote, Vertragsabschlüsse, Lieferungen und Leistungen von Thomas Haslbeck, Wasserbecken, im Verhältnis zu Ihnen als unserem Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- (2) Abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Kunden wird hiermit widersprochen. Sie gelten nur, soweit ihre Geltung von uns durch unseren Geschäftsinhaber oder Generalhandlungsbevollmächtigten ausdrücklich und schriftlich bestätigt wird.
- (3) Die Bedingungen gelten auch für alle zukünftigen Verträge mit Ihnen als Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich einbezogen werden.
- (4) Diese AGB gelten, sofern nichts Abweichendes im Einzelfall bestimmt ist, unabhängig davon, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind.
- (5) Diese AGB finden ab dem 01.07.2022 Anwendung.

### § 2 Vertragsschluss, Angebotsunterlagen, Mindestalter

- (1) Die Darstellung der Produkte in unseren Katalogen, Materialien und auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- (2) Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.
- (3) Sie sind an Ihre Bestellung zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden, wobei für den Fristeingang der Zugang der Bestellung bei uns maßgeblich ist. Unberührt hiervon bleibt ein etwa bestehendes gesetzliches Widerrufsrecht, vgl. § 3.
- (4) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail/Fax binnen zweier Wochen annehmen.
- (5) Ungeachtet dessen bleibt es uns unbenommen, mit entsprechender ausdrücklicher Kenntlichmachung ein schriftliches Angebot abzugeben, das Sie binnen einer Woche annehmen können.
- (6) An Abbildungen, Zeichnungen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns alle Eigentumsund Urheberrechte vor.
- (7) Für Vertragsschlüsse mit uns und für sonstige rechtserhebliche Erklärungen gegenüber uns müssen Sie als Kunde mindestens 18 Jahre alt sein.

#### § 3 Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Widerrufsbelehrung und unter den dort genannten Voraussetzungen. Etwaige weitergehende gesetzliche Regelungen bleiben unberührt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder

ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- (2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht im Sinne von Absatz
- (3) Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung/Rückgabe zu tragen.
- (4) Kein Widerrufsrecht steht dem Verbraucher nach dem Gesetz aber insbesondere zu, selbst wenn Kaufverträge außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen oder Fernabsatzverträge eingegangen worden sind, bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Hierbei handelt es sich insbesondere um Wasserbecken, die auf Ihren Wunsch gefertigt werden.

#### § 4 Preise und Versandkosten

- (1) In unseren Angeboten werden zusätzlich zu den Nettoeinzelpreisen für die Errechnung des ausgewiesenen Gesamtbruttopreises auch die Umsatzsteuer und die Transportkosten mit einkalkuliert.
- (2) Im Online-Shop ausgewiesene Einzelpreise sind Bruttopreise, zu denen noch die unter dem letzten Menüpunkt ausgewiesenen Versandkosten hinzukommen, um sodann den Gesamtbruttopreis auszuweisen.

# § 5 Auslieferung (Übergabe oder Versand), Liefergebiet, Versanddauer, Lieferzeit und Lieferfristen, Gefahrübergang, etwaige Versicherung

- (1) Die Ware wird am Geschäftssitz von Thomas Haslbeck, Wasserbecken, in Markgröningen an Sie als Kunden oder eine in Ihrem Auftrag handelnde Person oder ein in Ihrem Auftrag handelndes Unternehmen übergeben. Als Nachweis für die ordnungsgemäße Übergabe der Ware dient die vom Kunden bzw. von einer in seinem Auftrag handelnden Person (z.B. auch Transportführer) unterzeichnete Empfangsquittung.
- (2) Auf Wunsch des Kunden und gegen Übernahme entsprechender Versandkosten sind wir auch bereit, die Ware an den Kunden zu versenden. Eine entsprechende Vereinbarung hat schriftlich zu erfolgen. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem billigen Ermessen.

Bei Unternehmern schulden wir nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Eine etwaige von uns gegenüber Unternehmern genannte Versanddauer als Zeitspanne zwischen der Übergabe an das Transportunternehmen und der Auslieferung an den Kunden ist daher unverbindlich.

- (3) Das Liefergebiet ist Deutschland.
- (4) Ist Zahlung per Vorkasse vereinbart, erfolgt die Übergabe bzw. Versendung erst nach Zahlungseingang bei uns bzw. im Falle des Online-Shops ggf. auch bei PayPal, falls dort der Eingang früher ist. Etwaige Lieferzeiten berechnen sich dann auch erst ab Zahlungseingang und nicht schon ab Vertragsschluss wie in den anderen Fällen.

- (5) Für Geschäfte mit Verbrauchern gilt hinsichtlich der Lieferzeit: Da das Sortiment von Thomas Haslbeck, Wasserbecken, aus sehr speziellen Komponenten besteht, beträgt die Lieferzeit ab Vertragsschluss bzw. bei Vorauskasse ab Zahlungseingang bis zu 6 Wochen, sofern wir im Einzelfall nicht etwas anderes schriftlich mit Ihnen als unserem Kunden vereinbart haben. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.
- (6) Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung oder zumindest eines wesentlichen zugelieferten Leistungsbestandteils), werden wir Sie als Käufer hierüber unverzüglich informieren und mit Ihnen eine neue angemessene Lieferfrist abstimmen. Sollte diesbezüglich keine Einigung gefunden werden oder ist die Leistung/ein wesentliches Leistungsbestandteil auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung von Ihnen als Käufer werden wir unverzüglich erstatten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung oder eines wesentlichen Leistungsbestandteils in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch einen oder mehrere unserer Zulieferer, wenn wir kongruente Deckungsgeschäfte abgeschlossen haben, weder uns noch unserem Zulieferer/unseren Zulieferern ein Verschulden trifft oder wir im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet sind.
- (7) Die Übergabe/Lieferung setzt die fristgerechte und ordnungsgemäße Erfüllung Ihrer Verpflichtungen voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
- (8) Wenn Sie als Kunde Verbraucher sind, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, des zufälligen Verlusts oder der zufälligen Beschädigung oder Verschlechterung in dem Zeitpunkt auf Sie über, in dem wir die Ware Ihnen oder Ihrem Bevollmächtigten ausliefern oder wenn Sie in Annahmeverzug geraten oder sonstige Mitwirkungspflichten verletzen.
- (9) In allen anderen Fällen geht die Gefahr, wenn wir Übergabe schulden, mit der Auslieferung der Ware an Sie bzw. an Ihren Beauftragten und wenn wir Versendung schulden mit der Übergabe an das Transportunternehmen auf Sie als Kunden über. Geraten Sie früher in Annahmeverzug oder verletzen Sie sonstige Mitwirkungspflichten, findet der Gefahrübergang bereits zu diesem Zeitpunkt statt.
- (10) Im Falle einer mit einem Unternehmer vereinbarten Versendung durch uns können wir auf Ihren Wunsch noch eigens gegen entsprechende Mehrkostenübernahme durch Sie eine Transportversicherung zu Ihren Gunsten abschließen.

#### § 6 Zahlung

- (1) Der Kaufpreis ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, sofern schriftlich nicht etwas Anderes vereinbart worden ist. Nach Fälligkeit werden Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet bzw. in Höhe von 9 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz, wenn ein Verbraucher am Geschäft nicht beteiligt ist.
- (2) Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens behalten wir uns vor.
- (3) Unsere Bankverbindung findet sich auf unseren Rechnungen und, sofern eine Auftragsbestätigung ausgereicht wird, auch dort.

(4) Wird nach Abschluss des Kaufvertrags erkennbar (etwa durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), dass unser Anspruch auf den Kaufpreis durch Ihre mangelnde Leistungsfähigkeit gefährdet wird, so sind wir nach den gesetzlichen Vorschriften zur Leistungsverweigerung und – gegebenenfalls nach Fristsetzung – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt (§ 321 BGB). Bei Verträgen über die Herstellung unvertretbarer Sachen (Einzelanfertigungen) können wir den Rücktritt sofort erklären; die gesetzlichen Regelungen über die Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben unberührt.

#### § 7 Aufrechnung, Zurückhaltung

- (1) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden. Bei mangelhafter Auslieferung bleiben Gegenrechte von Ihnen als Kunde allerdings unberührt.
- (2) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

#### § 8 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die von uns an Sie als Käufer gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gesicherten Forderungen unser Eigentum. Die Ware sowie die gegebenenfalls nach den nachfolgenden Bestimmungen an ihre Stelle tretende, vom Eigentumsvorbehalt erfasste Ware wird nachfolgend "Vorbehaltsware" genannt.
- (2) Sie als Käufer verwahren die Vorbehaltsware unentgeltlich für uns.
- (3) Treten wir bei vertragswidrigem Verhalten durch Sie als Käufer insb. Zahlungsverzug vom Vertrag zurück (Verwertungsfall), sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen.
- (4) Sofern Sie als Käufer nicht Verbraucher sind, finden zusätzlich die folgenden Unterabsätze Absätze (4.1) bis (4.6) Anwendung.
- (4.1) Der nachstehend vereinbarte Eigentumsvorbehalt dient der Sicherung aller unserer jeweils bestehenden derzeitigen und künftigen Forderungen gegen Sie als Käufer aus dem mit uns bestehenden Kaufvertragsverhältnis.
- (4.2) Sie als Käufer sind berechtigt, die Vorbehaltsware bis zum Eintritt des Verwertungsfalls (Abs. (3)) im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern. Verpfändungen und Sicherungsübereignungen sind unzulässig.
- (4.3) Wird die Vorbehaltsware von Ihnen als Käufer verarbeitet, so wird vereinbart, dass die Verarbeitung in unserem Namen und für unsere Rechnung als Hersteller erfolgt und wir unmittelbar das Eigentum oder wenn die Verarbeitung aus Stoffen mehrerer Eigentümer erfolgt oder der Wert der verarbeiteten Sache höher ist als der Wert der Vorbehaltsware das Miteigentum (Bruchteilseigentum) an der neu geschaffenen Sache im Verhältnis des Werts der Vorbehaltsware zum Wert der neu geschaffenen Sache erwerben. Für den Fall, dass kein solcher Eigentumserwerb bei uns eintreten sollte, übertragen Sie als Käufer bereits jetzt ihr künftiges Eigentum oder im oben genannten Verhältnis Miteigentum an der neu geschaffenen Sache zur Sicherheit an uns. Wird die Vorbehaltsware mit anderen Sachen zu einer einheitlichen Sache verbunden oder untrennbar vermischt und ist eine der Sachen als Hauptsache anzusehen, so dass wir oder Sie als Käufer Alleineigentum erwerben, so überträgt

die Partei, der die Hauptsache gehört, der anderen Partei anteilig das Miteigentum an der einheitlichen Sache in dem in Satz 1 genannten Verhältnis.

- (4.4) Im Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware treten Sie als Käufer bereits jetzt sicherungshalber die hieraus entstehende Forderung gegen den Erwerber bei unserem Miteigentum an der Vorbehaltsware anteilig entsprechend dem Miteigentumsanteil an uns ab. Gleiches gilt für sonstige Forderungen, die an die Stelle der Vorbehaltsware treten oder sonst hinsichtlich der Vorbehaltsware entstehen, wie z. B. Versicherungsansprüche oder Ansprüche aus unerlaubter Handlung bei Verlust oder Zerstörung. Wir ermächtigen Sie als Käufer widerruflich, die an uns abgetretenen Forderungen im eigenen Namen einzuziehen. Wir dürfen diese Einzugsermächtigung nur im Verwertungsfall widerrufen.
- (4.5) Wir werden die Vorbehaltsware sowie die an ihre Stelle tretenden Sachen oder Forderungen freigeben, soweit ihr Wert die Höhe der gesicherten Forderungen um mehr als 50 % übersteigt. Die Auswahl der danach freizugebenden Gegenstände liegt bei uns.
- (4.6) Greifen Dritte auf die Vorbehaltsware zu, insb. durch Pfändung, werden Sie als Käufer sie unverzüglich auf unser Eigentum hinweisen und uns hierüber informieren, um uns die Durchsetzung unserer Eigentumsrechte zu ermöglichen. Sofern der Dritte nicht in der Lage ist, uns die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haften Sie hierfür als Käufer uns gegenüber.

# § 9 Gewährleistung bei Warenkäufen, Rückverbringung defekter Bauteile, Garantien Verjährung

- (1) Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
- (2) Soweit die bei uns gekaufte und Ihnen überlassene Ware mangelhaft ist, haben Sie das Recht auf Nacherfüllung in Form einer Mängelbeseitigung oder Überlassung einer mangelfreien Ware. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung sind Sie berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen.
- (3) Bei Verträgen mit Nicht-Verbrauchern auf Käuferseite werden wir nach eigener Wahl den Mangel kostenfrei beseitigen oder Nachlieferung bewirken. Bei Verträgen mit Verbrauchern auf Käuferseite steht das Wahlrecht den Verbrauchern nach Maßgabe des Gesetzes zu.
- (4) Bei Verträgen mit Nicht-Verbrauchern haben wir bis zu drei Nacherfüllungsversuche.
- (5) Die Nacherfüllung beinhaltet weder den Ausbau, die Entfernung oder Deinstallation der mangelhaften Sache noch den Einbau, die Anbringung oder die Installation einer mangelfreien Sache, wenn wir ursprünglich nicht zu diesen Leistungen verpflichtet waren; Ansprüche des Käufers auf Ersatz entsprechender Kosten ("Aus- und Einbaukosten") bleiben unberührt.
- (6) Bei Fehlschlagen der Ersatzlieferung oder Nachbesserung bleibt Ihnen als Käufer das Recht der Rückgängigmachung des Vertrages. Hierzu muss uns das Produkt zum Erfüllungsort zur Verfügung gestellt werden. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind bei Geschäften mit Nichtverbrauchern ausgeschlossen, ausgenommen hiervon sind Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unsererseits.

- (7) Defekte Bauteile können direkt zu uns nach Markgröningen gebracht werden. Sollten Sie zu diesem Zweck einen Paketdienst in Anspruch nehmen wollen, übermitteln wir Ihnen hierzu gerne ein Rücksendelabel. Kann Ihre Rücksendung aufgrund der Größe und des Gewichts nicht per Paket retourniert werden, organisieren wir eine Speditionsabholung. Die Ware kann nur im versandfertigen Zustand übermittelt werden.
- (8) Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Auslieferung der Ware. Bei einem Vertrag mit einem Nicht-Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist stattdessen ein Jahr. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.
- (9) Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Produkte oder von den Herstellern bestimmter Produkte eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. (1). Voraussetzung ist, dass diese Garantien ausdrücklich und schriftlich eingeräumt werden. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Produkten gegebenenfalls beiliegen.
- (10) Gewährleistungsansprüche, die von Unternehmern geltend gemacht werden, werden nur nach unverzüglicher, schriftlicher Meldung anerkannt und zwar bei offensichtlichen Mängeln innerhalb von sieben Tagen nach Auslieferung des Produkts, sonst zwei Jahren nach Auslieferung des Produkts bei auftretenden Mängeln.
- (11) Eine leichte Farbveränderung am Wasserbecken ist kein Gewährleistungsfall.
- (12) Generell ausgeschlossen sind Schäden und Folgeschäden durch nicht sachgemäße oder fachgerechte Behandlung, Montage, Verwendung oder Inbetriebnahme der von uns gelieferten Teile oder Umrüstsätze. Durch schlechte Wasserqualitäten entstandene Anhaftungen oder Verbleichungen stellen keinen Reklamationsgrund dar.
- (13) Den Einsatz einer Salzelektrolyse-Anlage, 0201, Kupfer-Ionen oder ähnlich können wir nicht empfehlen. Durch den Einsatz dieser oder ähnlicher Mittel zur Desinfektion des Wassers erlischt die Garantie / Gewährleistung für das Wasserbecken und aller Zubehör-Teile.

Wir empfehlen den Einsatz von Aktivsauerstoff für unsere Wasserbecken.

#### § 10 Haftung

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir soweit nachstehend in Abs. (4) nicht abweichend geregelt nur bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Jede Haftung im Sinne dieses Absatzes ist auf den Auftragswert beschränkt.

- (3) In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. (4) ausgeschlossen.
- (4) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## § 11 Einbindung von Handwerkern/Dienstleistern; Wasserbecken, Elektrobauteile, Technik (i.d.R. keine Vorabstimmung und keine Vorinstallation)

- (1) Vorbehaltlich abweichender zwingender gesetzlicher Bestimmungen (z.B. nach Fehlschlagen der Nacherfüllung, wobei bei Verträgen mit Nicht-Verbrauchern wir bis zu drei Nacherfüllungsversuche haben) gleichen wir Rechnungen für von Ihnen beauftragte Handwerker-/Dienstleistungstätigkeiten nicht aus.
- (2) Der Aufbau eines Wasserbeckens vor Ort ist nicht durch uns geschuldet. Hierfür sollten Sie sich eines Dienstleisters vor Ort wie zum Beispiel eines Garten- und Landschaftsbauers bedienen. Dieser sollte dann auch die Gegebenheiten vor Ort kennen. Bitte stimmen Sie alle Fragen und Details mit dem von Ihnen zu beauftragenden Dienstleister ab.
- (3) Wir testen alle Elektrobauteile vor Auslieferung. Das fachgerechte Elektroanschließen wird dagegen nicht durch uns geschuldet weshalb wir dafür auch nicht haften und muss durch einen Elektrofachbetrieb vorgenommen werden.
- (4) Sofern nicht anders ausdrücklich und schriftlich vereinbart, ist etwaige von Ihnen als Kunden gekaufte Technik an und zu den Wasserbecken (z. B. Pumpen, Lampen u. a.) nicht vorabgestimmt und vorinstalliert. Sie ist dann auch nicht durch uns einzubauen und wir haften für einen solchen Einbau auch nicht. Der Einbau ist in diesem Fall durch Sie und auf Ihre Kosten von einem von Ihnen beauftragten Fachbetrieb als Dienstleister vorzunehmen. Dies gilt nicht, wenn Sie ausdrücklich und schriftlich bei uns ein Wasserbecken mit vorinstallierter Technik bestellt haben.

## § 12 Ergänzende Bedingungen für den Haslbeck-Online-Shop , Thomas Haslbeck, Wasserbecken

Für Geschäfte im Rahmen des Haslbeck Online-Shops sind zusätzlich die "Bedingungen Online-Shop" mit den §§ 12a – 12j Bestandteil dieser AGB.

# § 13 Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand / Online-Streitbeilegung und Alternative Streitschlichtung

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den Warenkauf.
- (2) Wenn Sie bei Vertragsschluss als Verbraucher gehandelt haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Absatz (1) getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (3) Erfüllungsort ist Markgröningen bei Stuttgart.
- (4) Soweit Sie Verbraucher sind und bei Abschluss des Vertrags Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der

Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Stuttgart.

- (5) Bei einer Vertragsbeziehung mit einem Unternehmer gilt der Gerichtsstand Stuttgart als vereinbart für alle Streitigkeiten.
- (6) Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- (7) Für reine Online-Käufe: Die Europäische Kommission stellt unter <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: <a href="mailto:info@wasserbecken.de">info@wasserbecken.de</a>.
- (8) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

### § 14 Datenschutz, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

- (1) Personenbezogene Daten werden nur für die Verarbeitung (Anfragen, Bestellungen und Rechnungserstellung) notwendigen Arbeitsabläufe gespeichert unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen.
- (2) Wir weisen darauf hin, dass keine elektronische Kommunikation vollkommen sicher ist.

#### § 15 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## Anhang für Verbraucher

Vorbemerkung: Dem Verbraucher steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen gemäß § 312g Abs. 1 BGB grundsätzlich ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift (s. dazu insbesondere § 3 Abs. (3) Haslbeck AGB).

Fernabsatzverträge sind gemäß § 312c BGB Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, es sei denn, dass der Vertragsschluss nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt. Fernkommunikationsmittel in diesem Sinne sind alle Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über den Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien.

### Hinweis zu Angeboten auf www.wasserbecken.de:

Dies Wasserbecken werden ausschließlich individuell auf Kundenwunsch angefertigt. Die Becken sind keine Lagerware und daher vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

#### Hinweise zu Angeboten auf www.wasserbecken-shop.de:

Beim Widerruf erheben wir eine Abwicklungsgebühr in Höhe von 15% des Kaufbetrags. Die Rücksendung im einwandfreien Zustand geht zu Lasten des Käufers.

## Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware oder bei Teilsendungen die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat bzw. haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Thomas Haslbeck, Wasserbecken, Zeppelinstraße 38, 71706 Markgröningen, Telefonnummer 07145-9069592, E-Mail: info@wasserbecken.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Thomas Haslbeck, Wasserbecken, Zeppelinstraße 38, 71706 Markgröningen, E-Mail: info@wasserbecken.de

• Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)

Name des/der Verbraucher(s):	
Anschrift des/der Verbraucher(s)	
Datum	
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)	

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

### Ergänzung zu § 12 Haslbeck AGB:

# Ergänzende Geschäftsbedingungen für den Haslbeck-Online-Shop, Thomas Haslbeck, Wasserbecken

Für Geschäfte im Rahmen des Haslbeck-Online-Shops sind gemäß § 12 der AGB Haslbeck noch weitere Bedingungen Bestandteil der AGB Haslbeck, und zwar gleichermaßen für Unternehmer und Verbraucher, sofern im Einzelfall nichts Abweichendes bestimmt ist:

### § 12a Betreiber des Haslbeck-Online-Shops

Betreiber des Haslbeck-Online-Shops ist

Thomas Haslbeck, Wasserbecken Zeppelinstraße 38, 71706 Markgröningen, Telefaxnummer: +49(0) 171 4641890, E-Mail: info@wasserbecken.de

### § 12b Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

#### § 12c Zweck des über den Onlineshop geschlossenen Vertrages

Der Zweck des Vertrages ist kommerzieller Natur.

#### § 12d Formalien

(1) Die AGB Haslbeck einschließlich dieser §§ 12a - 12j, die für Geschäfte über den Online-Shop ebenfalls Bestandteil der AGB Haslbeck sind, können über folgenden Link gespeichert und ausgedruckt werden: https://www.wasserbecken.de/agb\_haslbeck\_wasserbecken.pdf

# § 12e Technische Schritte bis zum Vertragsschluss und Berichtigung von Eingabefehlern

- (1) Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Sofern Sie Waren dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die "Weiter zur Kasse"-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können.
- (2) Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bezüglich der Bezahlart, persönlichen Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf "Ändern" klicken.
- (3) Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen.

(4) Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons "*Zahlungspflichtig bestellen* "Ihre Erklärung verbindlich im Sinne des nachstehenden § 12g Abs. (2).

## § 12f Registrierung in unserem Online-Shop; Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- (1) Sie können in unserem Online-Shop Waren als Gast oder als registrierter Benutzer bestellen.
- (2) Als registrierter Benutzer müssen Sie nicht jedes Mal Ihre persönlichen Daten eingeben, sondern Sie können sich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden. Allein mit der Registrierung besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren.
- (3) Für Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten lesen Sie bitte unsere Datenschutzinformation, die Sie unter folgendem Link <a href="https://www.wasserbecken.de/datenschutz-f/datenschutzerklaerung">https://www.wasserbecken.de/datenschutz-f/datenschutzerklaerung</a> abrufen können. Bei der Registrierung wählen Sie einen persönlichen Nutzernamen und ein Passwort.
- (4) Mit der Absendung der Bestellung oder Ihrer Registrierung in unserem Online-Shop versichern Sie, dass alle darin enthaltenen Angaben, insbesondere Name, E-Mail-Adresse und Kontoverbindung wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind uns, soweit sie für die Kundenbeziehung relevant sein können, unverzüglich mitzuteilen.

### § 12g Zustandekommen des Vertrags im Falle eines Kaufs über den Online-Shop

- (1) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- (2) Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie als Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der in der Bestellübersicht angezeigten Waren ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware Ihnen oder einem von Ihnen Beauftragten aushändigen oder die Ware in den Versand geben. Bitte prüfen Sie vorsorglich regelmäßig auch den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.
- (3) Ist zum Bestellzeitpunkt bestellte Ware nicht verfügbar und auch nicht beschaffbar, so werden wir Sie als Kunden darüber informieren mit der Maßgabe, dass ein Vertrag nicht zustande kommt. Etwaige bereits geleistete Zahlungen werden unsererseits unverzüglich Ihnen als Kunden rückerstattet.

#### § 12h Liefer- und Leistungsbedingungen bei Geschäften über den Online-Shop

(1) Wir liefern die Waren gemäß den mit Ihnen als Käufer getroffenen Vereinbarungen.

(2) Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung im Online-Shop aufgeführt und werden gemäß § 4 Abs. (2) der AGB als letzter Menüpunkt hinzugenommen, um den Gesamtbruttopreis auszuweisen.

### § 12i Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren einschließlich dieser AGB samt Ergänzenden Bedingungen für den Haslbeck Online-Shop und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

### § 12j Zahlungsbedingungen und Zahlungsarten im Online-Shop

- (1) Der Kaufpreis wird bei Geschäften über unseren Online-Shop sofort mit Bestellung fällig.
- (2) Als Zahlungsarten stehen für den Online-Shop zur Verfügung:
  - Vorkasse per Überweisung
  - PayPal
  - Kreditkarte per PayPal Plus
  - Lastschrift per PayPal Plus
  - Kauf auf Rechnung per PayPal Plus
- (3) Für eine Überweisung lautet unsere Bankverbindung: Thomas Haslbeck, Wasserbecken, Bank: VR-Bank Ludwigsburg, ISBN: DE84604914300686752007, BIC: GENODES1VBB.
- (4) Für Zahlungen über PayPal und PayPal Plus wird der Zahlungsdienstleister PayPal(Europe) Särl et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ("PayPal") eingebunden. Im Rahmen des Bestellprozesses werden Sie auf dessen Website weitergeleitet. Bitte beachten Sie dessen Hinweise, etwaige von ihm unterbreitete Vertragskonditionen und Datenschutzbestimmungen.
- (5) Für eine unmittelbare PayPal-Zahlung müssen Sie bei PayPal registriert sein bzw. sich dort erst noch registrieren lassen, sich mit Ihren dort hinterlegten Zugangsdaten legitimieren und sodann die Zahlungsanweisung bestätigen.
- (6) Bei einer Zahlung per Kreditkarte über PayPal Plus wird Ihre Kreditkarte durch PayPal nach Übergabe bzw. je nach Vereinbarung auch nach Versendung der Ware belastet. Einer vorherigen Registrierung bedarf es nicht.
- (7) Bei einer Lastschrift über PayPal Plus wird zunächst eine Adress- und Bonitätsprüfung vorgenommen. Sie erteilen sodann mittels Bestätigung der Zahlungsanweisung für PayPal ein Lastschriftmandat. Die Zahlung erfolgte dann direkt an PayPal. Sie erhalten von PayPal eine Information über das Datum der Kontobelastung (sog. "Prenotification"). Die Kontobelastung erfolgt vor Versendung der Ware.
- (8) Bei einem Kauf auf Rechnung über PayPal hat Ihre Zahlung nach einer Adress- und Bonitätsprüfung direkt an PayPal zu erfolgen.

## **FAQ**

## Lieferschäden

Ungeachtet § 9 Abs. (10) unserer AGB bitten wir Sie, seien Sie Unternehmer oder auch nicht, im Falle der Beschädigung Ihres Wasserbeckens nach einem etwaigen Versand dies bitte möglichst sogleich bei der Anlieferung direkt beim Fahrer des Transportunternehmens zu reklamieren und darüber hinaus auch uns, Thomas Haslbeck, Wasserbecken, so zeitnah wie möglich davon in Kenntnis zu setzen (Telefonnummer: 07145 9069592).

## Technik / Elektrik

Bitte beachten Sie für den Fall, dass ein Bauteil defekt oder undicht ist, dass es einen Zugang von außen gibt.

## Service

Thomas Haslbeck, Wasserbecken Zeppelinstraße 38 71706 Markgröningen info@wasserbecken.de

Telefon: 07145 9069592

## <u>Kundendienst</u>

Sie erreichen unseren Kundendienst werktags von 9:00h bis 16:00h (MEZ bzw. wenn einschlägig MESZ) unter Telefon: +49(0)7145 / 9069592 sowie per E-Mail unter <a href="mailto:info@wasserbecken.de">info@wasserbecken.de</a>.